

## Formazione e qualità del servizio per Pizzinini Bus & Mobility

Con il finanziamento del Fondo sociale europeo Plus realizziamo il progetto formativo “Formazione e qualità del servizio per Pizzinini Bus & Mobility”. Si rivolge a 53 addetti tra autisti e personale amministrativo che, attraverso 5 percorsi e complessivamente 560 ore di formazione di gruppo e individualizzata, potranno rafforzare competenze tecnico-professionali e trasversali indispensabili per consolidare il posizionamento aziendale anche in riferimento alle tematiche emergenti sul territorio (mobilità sostenibile, impatto ambientale, ottimizzazione dei processi e digitalizzazione), oltre che il proprio grado di competenza, livello di occupabilità e professionalità.

### Obiettivi e risultati attesi:

Il progetto, attraverso l’incremento delle competenze del personale coinvolto nei diversi interventi formativi, rappresenta una leva positiva per intervenire, progressivamente, sullo stato di carenza cronica di personale, attraverso nuovi inserimenti e la stabilizzazione degli addetti (riduzione del tasso di turnover). Pizzinini, anche in virtù dell’offerta di servizio pubblico che eroga, presidia un settore strategico per le politiche provinciali e, pertanto, un incremento della qualità del servizio che passi attraverso lo sviluppo delle competenze del proprio personale andrà ad incidere positivamente sulla salute del territorio e dei cittadini.

L’implementazione dei percorsi formativi consentirà l’acquisizione e il rafforzamento di competenze specifiche. I nuovi autisti assunti saranno preparati al loro ruolo professionale e saranno in grado di guidare i veicoli in modo sicuro e conforme alle normative, minimizzare i rischi, comunicare in modo efficace e mantenere i mezzi in condizioni ottimali. Il personale esperto potenzierà le proprie competenze tecniche e digitali, mentre i nuovi assunti provenienti da diversi contesti organizzativi o territoriali verranno integrati nelle strutture aziendali. Il personale amministrativo amplierà le proprie competenze digitali e ottimizzerà l’uso degli strumenti informatici per una gestione più efficiente del lavoro.

In termini di risultati attesi, al termine dell’intervento, le persone avranno:

- Consolidato la propria professionalità (o acquisito nuove competenze necessarie ad intraprenderla), elemento misurabile verificando l’effettiva acquisizione di Patente D e di CQC, il grado di partecipazione alle attività formative e la soddisfazione finale
- Sviluppato competenze chiave relative alla propria mansione (incremento di conoscenze/abilità a fine percorso e reale integrazione degli apprendimenti nella mansione).

### Numero del progetto:

ESF1\_d1\_0021

### Periodo:

Febbraio 2025 – Dicembre 2025

Bressanone, 06/02/2025